

Zapytanie ofertowe OPS.26.1.2023

PYTANIA I ODPOWIEDZI OPS Bychawa

1) Odnosnie postanowienia zapytania o następującej treści:

„Przedmiotem zamówienia są: dostawa „opasek bezpieczeństwa” bez wyświetlaczy, dedykowanych do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób starszych - mieszkańców Gminy powyżej 65 roku życia oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu”

Wnoszę o zmianę zapytania ofertowego poprzez dopuszczenie opasek posiadających wyświetlacz.

Odpowiedź 1: Zamawiający nie zmienia treści zapytania ofertowego. Zgodnie z przeprowadzonym rozeznaniem rynku wymóg braku wyświetlacza w ocenie Zamawiającego nie ogranicza kręgu Wykonawców oraz nie obniża funkcjonalności urządzenia. Zgodnie z przeprowadzonym rozeznaniem, na rynku teleopieki jest co najmniej kilku wykonawców oferujących urządzenia o wskazanych parametrach. Odnosząc się do treści Programu „Korpus Wsparcia Seniora” na rok 2023: „Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa” pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinny być jak najprostsze w obsłudze, Zamawiający uznał ten aspekt za jeden z kluczowych.

2) Odnosnie postanowienia zapytania o następującej treści

„Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników medycznych (min. 8) zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365.”

„Zapewnienie całodobowych dyżurów ratowników medycznych. Do obsługi teleopieki wymagana jest obecność: przynajmniej 2 ratowników medycznych na 1 zmianie, przez 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Osoby zatrudnione na tych stanowiskach muszą posiadać kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2022 poz. 1720).”

„Wykonawca dysponuje co najmniej 8 ratownikami medycznymi skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Wykonawca wnosi o wskazanie podstaw wymagania by Wykonawca zatrudniał określoną liczbę ratowników medycznych oraz by określona liczba ratowników medycznych

występowała na danej zmianie z pominięciem innych zawodów medycznych, których przedstawiciele również mają odpowiednie kwalifikacje celem świadczenia usług w ramach opieki medycznej w telecentrum.

Odpowiedź 2) W odpowiedzi na pytanie Wykonawcy Zamawiający wskazuje jako podstawę określenia wymagań: Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 opublikowany przez Ministerstwo Polityki Społecznej i Rodziny.

Zgodnie z zapisami Programu: „Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzje o sposobie udzielenia pomocy seniorowi.” Tym samym Zamawiający może wymagać realizowania usługi poprzez dyspozytorów takich jak ratownik medyczny, opiekun medyczny czy też pielęgniarka. Wybór obsady telecentrum pozostawiony został Zamawiającemu z czego Zamawiający skorzystał poprzez wskazanie wymaganej do realizacji przedmiotu zamówienia kadry jakościowo najlepszej w ocenie Zamawiającego. Tym samym Zamawiający informuje, że nie zmienia treści zapytania ofertowego. Konieczność zapewnienia dwuosobowej obsady na jednej zmianie wynika z ostrożności Zamawiającego. W ocenie zamawiającego niedopuszczalnym jest sytuacja, w której nad zdrowiem i życiem seniorów czuwa wyłącznie jedna osoba w trakcie zmiany (w przypadku zasłabnięcia, wypadku, innych zdarzeń) podopieczni zostali by pozbawieni monitoringu prowadzonego przez telecentrum.

3) Odnosnie postanowienia zapytania o następującej treści

„O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 60opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej roku.”

Niezależnie od powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że dla spełnienia wymogów w zakresie doświadczenia Wykonawcy może posłużyć się referencjami podmiotu, na którego zasobach polega, będącego podwykonawcą w realizacji Zamówienia w zakresie dotyczącym świadczenie usługi teleopieki

Odpowiedź 3: Wykonawca może posłużyć się referencjami podmiotu, na którego zasobach polega będącego podwykonawcą.

4) Odnosnie postanowienia zapytania o następującej treści

„O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

(...)

Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/> Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w niniejszym postępowaniu Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenia świadczenia usług podwykonawcom.

Odpowiedź 4: Wykonawca może posłużyć się zasobami podmiotu trzeciego w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, na którego zasobach polega.

5) Odnosnie postanowienia zapytania o następującej treści

„W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze, oraz trwały i jakościowy. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 50 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady: (...)

medyczny pomiar saturacji i tętna – urządzenie jest wyrobem medycznym minimum klasy 2a potwierdzone certyfikatem wydanym przez jednostkę posiadającą aktualną akredytację w tym zakresie lub potwierdzenie jakości pomiarów na zgodność z normą EN ISO 80601-2-61:2019, dokumentem z badań laboratoryjnych przeprowadzonych przez jednostkę posiadającą aktualną akredytację w tym zakresie - 20 pkt”

Wykonawca wnosi o uchylenie kryterium wyrobu medycznego jako kryterium przyznawania dodatkowych punktów jako kryterium w sposób rażąco ograniczający konkurencję.

Jednocześnie Wykonawca wnosi o wskazanie kryteriów różnicujących wysokość przyznanych punktów dodatkowych w zależności od rodzaju wprowadzonego kryterium w zakresie funkcji jakościowej i użytkowej.

W tym miejscu zaznaczam, że Zamawiający co do zasady przyznaje dodatkowym kryteriom po 10 pkt, z wyłączeniem kryterium medycznego pomiaru saturacji i tętna, które otrzymało 20 pkt (czyli dwa razy więcej). Wprowadzone rozróżnienie jest dla Wykonawcy niezrozumiałe i nie znajduje w jego ocenie żadnego logicznego wytłumaczenia za wyjątkiem celowego tworzenia lepszej sytuacji dla konkretnego Wykonawcy. Generalnie co do zasady certyfikaty są pewnym potwierdzeniem jakości danego produktu. W tym kontekście niezrozumiałe jest dlaczego certyfikat dotyczący klasy wodoszczelności i pyłoszczelności min. IP 67, a także certyfikat wdrożonego systemu Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 22301:2019 jest niżej oceniany przez Zamawiającego niż certyfikat wyrobu medycznego. Skoro Zamawiający różnicuje wysokość punktów przyznawanych kryteriom jakościowym niniejsze powinno wynikać z racjonalnych, obiektywnych przesłanek wskazujących, że dany certyfikat daje większą gwarancję jakości niż inny. W przeciwnym bowiem wypadku jedynym logicznym wytłumaczeniem powstałego rozróżnienia jest promowanie konkretnego Wykonawcy jako jedynego posiadającego urządzenia certyfikowanego wyrobem medycznym klasy IIa podczas gdy inne certyfikaty są również w posiadaniu większej liczby Wykonawców.

Odpowiedź 5: Zamawiający zmierza do wyłonienia spośród złożonych ofert, oferty spełniającej warunki Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023, najkorzystniejszej cenowo oraz

jakościowo. Zgodnie z treścią Programu urządzenie ma być wyposażone w funkcje pomiaru pulsu oraz saturacji a Zamawiający przy wyborze Wykonawcy powinien uwzględniać jakościowy aspekt usługi. Zgodnie z warunkami Programu, Zamawiający określił jako obligatoryjne posiadanie przez urządzenia możliwości pomiaru tętna i saturacji. Jako kluczowy czynnik usługi teleopieki uzależniający podjęcie reakcji przez Wykonawcę w przypadku pomiarów o niestandardowym odchylenie w ocenie Zamawiającego pomiar nie powinien być pomiarem pogładowym. Uwzględniając zapisy Programu Korpus Wsparcia Seniora i konieczność jakościowego podejścia do wyłonienia Wykonawcy Zamawiający pozostawia treść zapytania ofertowego bez zmian.

Wykonawca wnosi o dopuszczenie ładowania magnetycznego, które jest dostosowane do osób starszych. Nie jest prawdą, że ładowanie indukcyjne nie posiada kabla- posiada do łączenia bazy z kontaktem. Dodatkowo urządzenia ładują się dużo dłużej i bardzo nagrzewają. Senior też może położyć odwrotnie opaskę co spowoduje brak naładowania i użytkowanie przez seniora niesprawnej opaski. Dodatkowo nieumyślne poruszenie bazą i spowodowanie przesunięcia opaski powoduje brak jej naładowania.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza ładowanie magnetyczne dostosowane do osób starszych jak również ładowanie tradycyjne za pomocą przewodu do ładowania i zasilacza. Jednocześnie przyzna dodatkowe punkty ofercie Wykonawcy który zaoferuje: urządzenie posiada możliwość bezprzewodowego ładowania indukcyjnego i magnetycznego poprzez stację dokującą z sygnalizacją świetlną informującą o ładowaniu– 10 pkt.